

DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l.

Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/B – 00185 Roma
Numero verde 800-310333 - Fax: 06 72640322

Unità locale: Via Tolomeo 11 – 37135 Verona
Telefono: 045 8281811 Fax: 045 8281830

Divisione Wellspect Healthcare

Unità locale: Via Isonzo, 65 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Numero verde 800-010601 – Fax 051 2987592



Gennaio 2022

Oggetto: Garanzie prodotti Dentsply Sirona.

Di seguito vi indichiamo la durata dei termini di Garanzia dei prodotti DENTSPLY SIRONA. La garanzia parte dalla data indicata nel verbale di consegna che deve essere sempre compilato alla data dell'installazione. Questo, una volta compilato, deve essere inviato a italia-service@dentsplysirona.com. Alternativamente è possibile anche registrare i prodotti sulla piattaforma WEB Siroforce

La garanzia COMPRENDE tutte le parti elettroniche e non i cui guasti sono imputabili a difetti di fabbricazione.

La garanzia **NON COMPRENDE** danneggiamenti in caso di:

- Revisione straordinaria o aggiornamento tecnologico;
- Riparazione di guasti causati dalla non ottemperanza delle normative stabilite dal costruttore;
- Riparazione dei circuiti di alimentazione (corrente, impianto idrico, etc);
- Danni accidentali o indotti, di trasporto, calamità naturali, negligenza e cattivo uso, atti vandalici, manomissioni;
- Fatto doloso;
- Eventi naturali;

Si dichiara inoltre che la garanzia **non copre** le spese d'intervento, di trasporto e l'eventuale materiale di consumo necessario per la riparazione dell'apparato.

Vedere l'allegato B in merito alle esclusioni dei termini di garanzia.

Le parti soggette ad usura e consumabili (*) hanno un periodo di garanzia di 6 mesi dalla data d'installazione.

Di seguito trovate l'elenco delle apparecchiature. Per ogni apparecchiatura non compresa nel seguente elenco la garanzia si intende di **12 mesi**.

Il periodo di garanzia, ove non diversamente indicato, è di 12 mesi dalla data dell'installazione. E comunque non oltre i 18 mesi dalla fornitura di Dentsply Sirona Italia Srl. Questo periodo si estende a non oltre 24 mesi per apparecchiature fornite a scopo demo/show room.

Cordiali saluti.

DENTSPLY SIRONA ITALIA SRL

Responsabile supporto tecnico

(*) parti di plastica, cavi, guarnizioni, cordoni strumenti, batterie, filtri, eccetera

Cod. Fisc. e n. di iscriz. del Registro delle
Imprese di Roma 00726860158

C.C.I.A.A. Roma n. 772696
Partita IVA 04518661006

Capitale Sociale 1.000.000 Euro i.v.
Socio Unico: Dentsply BX S.à r.l.

Apparecchiatura	Garanzia (Anni)	Note
TURBINA T1 e T2	2	
TURBINA T3	1	
CONTRANGOLO T1 CLASS.	3	
T1 LINE CONTRANGOLO	3	
T2 LINE CONTRANGOLO	2	
T3 LINE CONTRANGOLO	1	
ADATTATORI E MICROMOTORI SL/SL ISO	2	
DAC UNIVERSAL / Touch	1	
SIROLaser Blue	2	
CAD/CAM CEREC Studio	1	Estensioni di garanzia sui ricambi solo con stipula contratto CEREC CLUB
INLAB MC X5	1	
ORTHOPHOS XG 3 / 5 / 3D / SL / S / E / AXEOS HELIODENT	1	Da marzo 2019 estensione a 3 anni totali (1+2) previa registrazione sul portale. A condizione che siano effettuate le due manutenzioni annuali (v. allegato A)
XIOS XG	5 anni	Solo il sensore.
INTEGO/SINIUS/TENEO/AXANO	3	Da marzo 2019. Valida a condizione siano effettuate le due manutenzioni annuali (v. allegato A)
Ricambi	12 mesi	Escluso contro-resi: 6 mesi
VDW Gold & silver Reciproc	36 mesi	
VDW Connect & Locate	12 mesi	
Restanti prodotti VDW	12 mesi	Escluso accessori e cavetti apicali: 6 mesi
Cavitron tutta la gamma	24 mesi	
Smartlite Focus & PRO	24 mesi	Esclusa batteria: 12 mesi
Forni serie Multimat	24 mesi	

Allegato A – Estensioni di garanzia.

Sono a disposizione diverse estensioni di garanzia per diverse apparecchiature. Di seguito uno schema riepilogativo:

Apparecchiatura	Descrizione	Codice Kit
RADIOGRAFICI [installati da Marzo 2019]	Estensione a tre anni totali previa registrazione sul sito https://www.dentsplysirona.com/imaging/garanzia (**) e se effettuati gli interventi di verifica annuale (*)	non previsto
INTEGO, INTEGO PRO [installati da Marzo 2019]	Estensione a tre anni totali se effettuati gli interventi di manutenzione annuale	6342229
INTEGO Ambidestro INTEGO PRO Ambidestro [installati da Marzo 2019]	Estensione a tre anni totali se effettuati gli interventi di manutenzione annuale	6342229+ 6596493
SINIUS e TENERO/AXANO [installati da Marzo 2019]	Estensione a tre anni totali se effettuati gli interventi di manutenzione annuale	6230192

* Per i soli radiografici extra-oralì 2D/3D è previsto un intervento annuale per la calibrazione dell'apparato, le verifiche tecniche e le verifiche meccaniche delle parti in movimento

** Le registrazioni sul portale devono essere fatte entro tre mesi dall'installazione

Affinché le estensioni di garanzia siano valide è necessario che vengano effettuati gli interventi di manutenzioni annuali da parte di personale qualificato. Utilizzando ove previsto i kit disponibili. **I costi d'intervento ed i costi del kit sono a carico del cliente.**

Per poter comprovare l'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione è necessario vengano registrati tramite la piattaforma SIROFORCE indicando i riferimenti di acquisto del kit di manutenzione; numero della DDT/fattura o del seriale del kit dove disponibile. L'intervento deve essere registrato entro e non oltre un mese dalla scadenza per ogni anno di garanzia dell'apparato stesso.

Allegato B – Esclusioni dei termini di garanzia.

Per ogni tipologia di apparecchiatura la garanzia e l'eventuale sua estensione è valida se:

- Quando previsto il prodotto è stato registrato entro tre mesi dall'installazione attraverso il sito Web
 - INLAB MCX5 <https://www.dentsplysirona.com/inlab-garanzia>
 - IMAGING <https://www.dentsplysirona.com/imaging/garanzia>
- il Prodotto non presenta danni o segni di usura causati da un uso diverso dal normale o diverso dalle specifiche del produttore (secondo il manuale dell'utente),
- il Prodotto non ha alcuna evidenza che indichi riparazioni, manomissioni o altri interventi effettuati da personale non autorizzato,
- gli accessori autorizzati dal Produttore sono stati correttamente installati da un rivenditore specializzato ed autorizzato,
- il numero di serie non è stato rimosso o reso illeggibile e
- il Cliente presenta una prova pertinente della manutenzione a dimostrare che il Prodotto è stato regolarmente mantenuto entro gli intervalli fissi secondo il manuale dell'utente da un rivenditore specializzato autorizzato, ove richiesto.

I seguenti ricambi sono esclusi e non sono fornibili in garanzia:

- cover e coperture di plastica
- consumabili ed accessori
- serbatoi
- tubi e guarnizioni
- Ogni tipo di cordone per ogni tipo di strumento. Anche SPRAYVIT.
- Cannule e tips. Cartucce riscaldanti ed ogni tipo di filtri
- Ogni tipo di liquidi, olii e materiali di pulizia
- ruote degli sgabelli da lavoro
- kit di manutenzione

L'ufficio Technical Customer Support Italiano può valutare eccezioni in merito alle esclusioni illustrate in precedenza.

Sono esclusi anche

- i costi d'intervento compreso di ore di lavoro e di viaggio
 - strumenti e materiali necessari per l'esecuzione degli interventi
-